

案件區域：由專案執行中心填寫

案件編號：由專案執行中心填寫

## 「112 年度私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑」評鑑申訴表

許可證號	5000	填寫人姓名	壹貳參
機構名稱	壹貳參人力仲介公司	填寫人職稱	負責人
機構負責人	壹貳參	填寫人聯絡電話	02-27074339
機構地址	台北市大安區敦化南路 2 段 2 號 3 樓之 2	填寫人電子郵件	tfoi-agent@tfoi.org.tw
評鑑總分	75	收到評鑑成績日期	113.09.30
評鑑等級	B	提出申訴日期	113.10.01

申訴項目	評鑑分數	申訴理由 (請詳細敘明並檢附佐證資料)	建議分數	專案執行中心說明
一、品質管理 4. 雙語服務	0	本公司引進菲律賓 85 人，聘有 1 名菲律賓雙語人員，應得 2 分，檢附該名雙語人員聘僱契約、勞保投保資料、服務紀錄（如附件一）。	2	由專案執行中心填寫
三、顧客服務 1. 服務週期及項目	29	非勞工行政服務活動項目，本公司於實地評鑑現場提供均符合評鑑指標之活動書面資料供評鑑委員查閱，卻未得分，檢附活動書面資料一份（如附件二）。	31	由專案執行中心填寫